

## **FFEA**

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

*Edition mars 2025*

- 1. LA FFEA**
- 2. TERMES UTILISES**
- 3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT**
- 4. COMMENT VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?**
- 5. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?**
- 6. QUELLES SONT LES FINALITES POURSUIVIES ?**
- 7. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS ?**
- 8. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?**
- 9. A QUI VOS DONNEES PEUVENT-ELLES ETRE COMMUNIQUEES ?**
- 10. QUELS SONT VOS DROITS RELATIFS A CES DONNEES ?**
- 11. COMMENT LA SECURITE DE VOS DONNEES EST-ELLE ASSUREE ?**

## 1. LA FFEA

Cette Politique de confidentialité s'adresse aux personnes dont les données sont collectées par la FFEA lors de leur utilisation du formulaire de contact présent sur le site public de la FFEA <https://www.ffea.fr/contact/>. Elle a pour objectif de les informer sur la manière dont leurs informations personnelles sont traitées.

La Fédération Française de l'Expertise Automobile (ci-après « FFEA ») est un Syndicat professionnel régi par les articles L. 2131-1 et suivants et R. 2131-1 et suivants du code du travail. Elle réunit des cabinets et entreprises du secteur d'activité de l'expertise automobile, présents sur le territoire national. La FFEA a pour objectif de fédérer l'ensemble des acteurs économiques de la profession d'expertise en automobile pour assurer la représentativité économique et sociale desdits acteurs auprès des pouvoirs publics.

Pour le besoin de son action, la FFEA met à disposition de toute personne un site internet public, hébergé à l'adresse <https://www.ffea.fr/>. Ce site comporte notamment un formulaire de contact permettant à toute personne le souhaitant d'adresser, par courriel, une sollicitation aux services de la FFEA. Dans ce cadre, les données personnelles des utilisateurs du formulaire de contact sont traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour la FFEA une priorité, raison pour laquelle elle s'engage à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi LIL ») modifiée par le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de données personnelles que nous mettons en œuvre.

## 2. TERMES UTILISES

Dans le cadre de la présente politique, conformément à l'article 4 du RGPD seront utilisés les termes, dont les définitions se trouvent ci-après :

- **Données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- **Formulaire de contact** : court questionnaire publié sur un site web devant être rempli par l'utilisateur pour envoyer un message, une demande ou une sollicitation au propriétaire du site.
- **Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.
- **Site internet** : ensemble de pages web et de ressources reliées par des hyperliens, défini et accessible par une adresse web.
- **Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- **Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Utilisateur** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme consultant le site internet de la FFEA ou adressant une demande aux services de la FFEA via le formulaire de contact du site internet de la FFEA.

### 3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La FFEA est responsable des traitements décrits dans la présente Politique. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante :

**Fédération Française de l'Expertise Automobile**  
**41/43 rue des Plantes, 75014 Paris, France**  
**<https://www.ffea.fr/>**

Notre Délégué à la Protection des Données (ci-après « DPO ») est là pour répondre à toutes les demandes, y compris d'exercice de droits, relatives à vos données à caractère personnel.

Vous pouvez le joindre :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : [juridique@ffea.fr](mailto:juridique@ffea.fr)
- Soit par courrier : Fédération Française de l'Expertise Automobile, Service juridique, 41/43 rue des Plantes, 75014 Paris, France

Le DPO a pour mission d'informer, de conseiller et de contrôler la conformité du Groupe FFEA dans la réalisation des opérations de traitements effectuées.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données, le DPO fait office de point de contact :

- Vis-à-vis des personnes concernées pour tous sujets relatifs aux traitements de données du concentrateur effectués par le Groupe FFEA ou l'exercice de vos droits ;
- Vis-à-vis de la CNIL dans le cadre de sa mission de coopération. Le DPO peut également prendre contact avec cette autorité pour solliciter un avis ou une consultation préalable sur tous les sujets concernant la protection des données à caractère personnel ;
- Vis-à-vis des autres DPO nommés par les organismes sous-traitants ou responsables de traitements.

#### 4. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Depuis la mise en place du site internet de la FFEA, hébergé à l'adresse <https://www.ffea.fr/>, il est mis à la disposition des utilisateurs du site internet un ensemble de pages contenant des informations sur la Fédération, ses filiales et sur le métier de l'expert en automobile. Il est également mis à la disposition des utilisateurs un annuaire répertoriant l'ensemble des entreprises d'expertise automobile adhérentes à la FFEA et un formulaire de contact permettant aux utilisateurs de contacter la Fédération.

Pour son bon fonctionnement, et pour permettre aux services de la FFEA de répondre aux sollicitations, le formulaire de contact nécessite que l'utilisateur renseigne notamment certaines données personnelles. C'est à cette occasion que les données personnelles des utilisateurs sont collectées par la FFEA.

## 5. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

Dans le cadre du fonctionnement du formulaire de contact du site de la FFEA, les données personnelles ou catégorie de données ci-dessous sont collectées par la FFEA :

- *Données personnelles de l'utilisateur :*
  - Données relatives à l'identité : prénom et nom, adresse courriel, et numéro de téléphone
  - Données d'identification professionnelle de l'utilisateur : raison sociale de la personne morale

Le détail des informations fournies ci-dessus vise avant tout à informer les personnes concernées quant aux données et catégories de données que la FFEA est susceptible de collecter.

## 6. QUELLES SONT LES FINALITÉS POURSUIVIES ?

Les finalités poursuivies sont :

- **La collecte et la transmission des données relatives au formulaire de contact du site internet de la FFEA**

Cette finalité comprend l'envoi à la FFEA de la demande formulée par l'utilisateur, au moyen du formulaire de contact du site de la FFEA, et le cas échéant, la réponse et le suivi de la sollicitation par les services de la FFEA.

## 7. QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DES TRAITEMENTS ?

- **La collecte et la transmission des données relatives au formulaire de contact du site internet de la FFEA**

**Base juridique : Article 6 a) du RGPD : la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques**

En utilisant le formulaire de contact du site de la FFEA, l'utilisateur consent à la collecte et au traitement de ses données personnelles, nécessaires pour qu'une réponse lui soit apportée.

### **Données personnelles concernées :**

Données relatives à l'identité de l'utilisateur : prénom et nom, adresse courriel, et numéro de téléphone et la raison sociale de son entreprise.

## **8. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT ELLES CONSERVEES ?**

- **La collecte et la transmission des données relatives au formulaire de contact du site internet de la FFEA**

Les données sont conservées pour la stricte durée nécessaire à la prise de connaissance de la demande de l'utilisateur et le cas échéant, son traitement par les services de la FFEA.

Les données sont ensuite archivées pour une durée de 6 mois avant suppression définitive.

## **9. A QUI VOS DONNEES PEUVENT ELLES ETRE COMMUNIQUEES ?**

- **Utilisation en interne**

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 6 de la présente politique de confidentialité, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Le personnel habilité du Groupe FFEA et ses conseils si nécessaire ;

Des informations concernant la personne concernée peuvent également être transmises à toutes personnes habilitées notamment les juridictions, arbitres, médiateurs, autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir ainsi qu'aux services en charge du contrôle tels les commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que les services en charge du contrôle interne.

Vos données à caractère personnel ne sont ni communiquées, ni échangées, ni vendues ni louées sans votre consentement exprès préalable conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

## **10. QUELS SONT VOS DROITS RELATIFS A CES DONNEES ?**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 du RGPD), de rectification (article 16 du RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données
- Droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 7 du RGPD)
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 du RGPD)
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat (article 20 du RGPD)
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (article 22 du RGPD); aucune prise de décision de ce type n'est actuellement appliquée par le Groupe FFEA
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné (article 85 de la LIL). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez, à condition de justifier de votre identité, exercer vos droits :

- Par courriel à l'adresse suivante : [juridique@ffea.fr](mailto:juridique@ffea.fr)
- Par courrier adressé à la Fédération Française de l'Expertise Automobile, Service juridique, 41/43 rue des Plantes, 75014 Paris, France

Enfin, vous pouvez exercer une réclamation auprès de la CNIL, si vous estimez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant n'est pas conforme à la LIL ou au RGPD, à l'adresse suivante :

**CNIL - Service des plaintes**  
**3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07**  
**Tél : 01 53 73 22 22**

## 11. COMMENT LA SECURITE DE VOS DONNEES EST ELLE ASSUREE ?

Le Groupe FFEA respecte les exigences imposées par le RGPD et la LIL en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin nous assurer de la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et de la confidentialité des données que nous collectons.

Dans le cadre des opérations de traitement réalisées par le Groupe FFEA, aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne n'est effectué.

Les articles de la présente politique de confidentialité peuvent être modifiées ou aménagées à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente politique de confidentialité sera portée à la connaissance par tout moyen choisi par notre DPO en ce compris la voie électronique (publication sur le site internet de la FFEA).

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à la présente politique de confidentialité.